

Felsökning

HP Notebook-datorserie

Dokumentartikelnummer: 320399-102

Augusti 2003

I den här handboken får du instruktioner för hur du åtgärdar fel själv eller med hjälp av HP.

Felsökning
HP Notebook-datorserie
Andra utgåvan augusti 2003
Dokumentartikelnummer: 320399-102

Innehåll

1 Tillgänglig hjälp

2 Fel och åtgärder

Sakregister

1

Tillgänglig hjälp

Du kan få hjälp med felsökning i fönstret Hjälp och support, World Wide Web, per telefon eller av en lokal tjänsteleverantör. All dokumentation som medföljer notebook-datorn är tillgänglig på World Wide Web på flera språk.

- Om du har åtkomst till Windows-skrivbordet på notebook-datorn, rekommenderar HP att du börjar felsöka problem med notebook-datorn genom att använda fönstret Hjälp- och supportcenter. Så här får du åtkomst till fönstret Hjälp- och supportcenter:
  - I Microsoft Windows XP Professional eller Microsoft Windows XP Home väljer du Start > Hjälp och support.
  - I Microsoft Windows 2000 Professional väljer du Start > Hjälp.

  Mer information om hur du använder fönstret Hjälp- och supportcenter finns i "Hjälp i notebook-datorn" längre fram i det här kapitlet.
- Om du inte har åtkomst till Windows-skrivbordet i notebook-datorn eller om du vill eliminera de vanligaste problemen innan du använder andra felsökningsresurser, kan du försöka med procedurerna i "Checklista för snabba lösningar", längre fram i detta kapitel.

Checklista för snabba lösningar

Får notebook-datorn tillräckligt med ström?

Om strömindikatorlampan är släckt och notebook-datorn inte kan sättas på kanske det inte finns tillräckligt med ström till notebook-datorn.

På en del modeller är strömindikatorlampan samma som nätadapterlampan. På andra modeller är strömindikatorlampan samma som batterilampan. Läs i dokumentationen för den modell du har om hur du hittar strömindikatorlampan.

Så här kontrollerar du att det finns tillräckligt med ström till notebook-datorn:

- Om notebook-datorn körs på batteri eller är ansluten till en annan extern strömkälla än ett eluttag, ansluter du notebook-datorn till ett eluttag med nätadaptern. Om notebook-datorn går att sätta på när den är ansluten till extern ström men inte när den körs på batteri, laddar du om eller byter ut batteriet.
- Kontrollera att strömsladden och nätadapterkabeln sitter i ordentligt.
- Kontrollera att eluttaget ger tillräcklig ström genom att sätta i en annan eldriven enhet i uttaget.
- Sätt i notebook-datorn (via nätadaptern) i ett uttag i ett annat rum och på en annan krets.

När notebook-datorn får tillräckligt mycket ström tänds strömindikatorlampan (nätadapterlampan eller batterilampan).

Är notebook-datorn påsatt?

Notebook-datorn kan vara i vänteläge eller i viloläge. Så här återställer du notebook-datorn från vänteläge eller viloläge:

- Om modellen har en strömknapp trycker du snabbt på den.
- Om det finns en strömbrytare för du snabbt på den enligt beskrivningen i den modellspecifika dokumentationen.

Är notebook-datorn överhettad?

Det är normalt att notebook-datorn blir varm när den används. Men om notebook-datorn känns *extremt* varm kan den vara överhettad om en ventil är blockerad. Överhettning kan orsaka att notebook-datorn inte svarar.

Om du misstänker att överhettning kan orsaka felet låter du notebook-datorn svalna till rumstemperatur. Sedan:

- Använd notebook-datorn på en hård yta, inte en mjuk. En matta, kudde eller tjockt tyg, stoppning eller annat tyg kan blockera ventilerna på undersidan.
- Placera notebook-datorn så att inga ventiler på sidan eller baksidan blockeras av en vertikal yta så en vägg eller kringutrustning.

Svarar inte systemet?

Om systemet inte svarar kan du behöva starta om eller stänga av notebook-datorn och sedan starta den igen. Så här gör du om det inte går att använda de vanliga Windows-procedurerna för omstart och avstängning:

1. Tryck på **ctrl+alt+delete**. Sedan:
   - ❏ I Windows 2000 Professional, väljer du knappen Avsluta, trycker på nedpilen för fältet Vad vill du göra? tills Starta om eller Avsluta visas och väljer sedan OK.
   - ❏ I Windows XP väljer du Stäng av datorn, och sedan Stäng av.
2. Om du inte kan stänga av notebook-datorn med **ctrl+alt+delete**:
   - ❏ I en modell med en strömknapp trycker du på strömknappen och håller den nedtryckt i 5 sekunder.
   - ❏ I en modell med en strömbrytare för du på strömbrytaren i 5 sekunder.

3. Om det finns en återställningsknapp för du in änden på ett litet föremål t e x ett gem i återställningsknappen och trycker sedan på den. (Notebook-datorn startas nu om.) Information om återställningsknappen på din modell finns i *Starthandboken, Maskinvaruhandboken* eller *Referenshandboken* som medföljer notebook-datorn.
4. Om du inte kan stänga av notebook-datorn med strömknappen eller strömbrytaren eller starta om notebook-datorn med återställningsknappen, kopplar du bort notebook-datorn från extern ström och tar sedan ut batteriet.

Fungerar inte en extern enhet?

Gör så här om en extern enhet inte fungerar som förväntat:

- Sätt på enheten exakt enligt instruktionerna i dokumentationen till enheten. (En del extra enheter som externa bildskärmar, skrivare och enheter som är anslutna till ett parallelluttag, måste vara påsatta *innan* notebook-datorn sätts på.)
- Kontrollera följande:
  - ❏ Enheten är ansluten till rätt jack, port eller uttag.
  - ❏ Alla enhetskontakter sitter i ordentligt.
  - ❏ Enheten får tillräckligt med elström.
  - ❏ De rätta enhetsdrivrutinerna är installerade.
- Installera senaste system-ROM (read only memory). Instruktioner finns i den modellspecifika dokumentationen.

Fungerar inte programvaran som den ska?

Om programvaran inte fungerar normalt:

- Starta om notebook-datorn.
- Kör en virusskanning.

  När du använder notebook-datorn för nätverk eller Internet-åtkomst utsätter du notebook-datorn för datorvirus. Datorvirus kan sätta operativsystem, program eller hjälpprogram ur spel eller orsaka att de inte fungerar som de ska. Antivirusprogram kan identifiera de flesta virus, förstöra dem och i de flesta fall, reparera eventuell skada som de har orsakat.

  Antivirusprogramvara medföljer en del notebook-datorer och kan köpas för alla notebook-datorer från de flesta återförsäljare av datorer och elektronik. Information om hur du kör en virusskanning finns i dokumentationen till antivirusprogrammet.
- Kontrollera att det finns tillräckligt med ledigt utrymme på hårddisken. Information om hur du visar tillgängligt utrymme på hårddisken finns i onlinehjälpen eller den tryckta dokumentationen för operativsystemet.
- Ta bort det senaste programmet som du installerade.

- Säkerhetskopiera datafiler och reparera sedan eller installera om programvaran.
  - ❏ Du reparerar eller installerar operativsystemet igen eller ett HP-program eller -hjälpprogram genom att följa instruktionerna på återställnings-CD:n som levereras med notebook-datorn.

    Instruktioner för hur du använder CD:n för att reparera eller installera om programvara medföljer alla notebook-datormodeller. På en del modeller medföljer dessa instruktioner CD-paketet för återställning. På en del modeller finns instruktionerna i modellspecifik dokumentation t ex en *Programvaruhandbok* eller *Referenshandbok.*
  - ❏ Du reparerar eller installerar om programvara som inte har förinlästs eller förinstallerats genom att följa instruktionerna i dokumentationen som levereras med programvaran.



Se upp! Du förhindrar att filer förstörs och ser till att rätt drivrutiner laddas, genom att bara återställa eller installera om programvara när notebook-datorn är ansluten till extern ström via nätadaptern eller en extra likströmkabel. (Du bör varken reparera eller återställa programvara medan notebook-datorn är dockad eller körs på batteri.) Under ominstallationen:

- Koppla inte bort notebook-datorn från extern ström.
- Stäng inte av notebook-datorn.
- Ta inte bort eller sätt i en enhet.
- Lägg inte till eller ta bort interna eller externa enheter.

Hitta den hjälp du söker

Hjälp i notebook-datorn

Så här får du åtkomst till fönstret Hjälp- och supportcenter:

- I Microsoft Windows 2000 Professional väljer du Start >Hjälp.
- I Windows XP väljer du Start > Hjälp och support.

Hjälp- och supportcenter är en omfattande resurs för att kontakta en HP-supportspecialist, ladda ned programvara eller programvaruuppdateringar och hantera notebook-datorsystemet. Med hjälp av funktionerna för systemhantering kan du lära dig att använda, optimera, anpassa och felsöka maskinvara, operativsystem och annan programvara i notebook-datorn.

Det finns onlineinstruktioner för alla ämnen.

Hjälp i dokumentation

Hjälp om operativsystemet:

- I Windows 2000 Professional väljer du Start >Hjälp.
- I Windows XP väljer du Start > Hjälp och support.

Läs även i onlinehjälpen eller den tryckta dokumentationen till operativsystemet. Ytterligare hjälp om operativsystemet finns på Microsofts webbplats http://www.microsoft.com.

Hjälp om program eller hjälpprogram: Öppna programvaran och välj sedan hjälpalternativet. Hjälpalternativet är ofta en knapp eller ett menyalternativ märkt med "Hjälp" eller en ikon med ett frågetecken. En del hjälpfiler når du genom att trycka på **F1**-tangenten (eller **f1**).

Få hjälp om extra maskinvara: Mer information finns i dokumentationen till enheten. Dokumentationen kan vara tryckt, finnas på en CD eller i programvaran till enheten. En del dokumentation till enheter inkluderar felsökningsinformation och allmänna instruktioner.

För specifik hjälp om notebook-datorn:

- I Windows 2000 Professional väljer du Start >Hjälp.
- I Windows XP väljer du Start > Hjälp och support.

Läs även i de modellspecifika handböckerna som medföljer notebook-datorn. Modellspecifika handböcker varierar efter modell. Typiska titlar är: *Starthandboken, Maskinvaruhandboken, Programvaruhandboken* och *Referenshandboken.* Modellspecifika handböcker kan skrivas ut eller finns på CD:n *Documentation Library.*

Hjälp om allmän felsökning: I den här handboken får du allmänna felsökningstips. Dessa tips gäller de flesta notebook-datorer men inkluderar inte modellspecifika procedurer.

Hjälp från World Wide Web

De flesta tillverkare av maskin- och programvara har omfattande felsökningsinformation på sina webbplatser och adressen till webbplatsen står på omslag/paket eller i dokumentationen.

På HP:s webbplats kan du läsa referensinformation eller skicka frågor via e-post till specialister på kundsupport. Använd webbläsaren för att få åtkomst till supportområdet på webbplatsen:

http://www.hp.com/support

Om du vill få åtkomst till specifika områden direkt på HP:s webbplats, rekommenderar HP att du använder länkarna i hjälpprogrammet Hjälp- och supportcenter. Så här startar du hjälpprogrammet:

- I Windows 2000 Professional väljer du Start >Hjälp.
- I Windows XP väljer du Start > Hjälp och support.

Hjälp via telefon

Förbereda ett samtal till kundsupport

För att få snabbast möjliga lösning på problemet bör du ha följande information tillgänglig när du ringer:

- Notebook-datorn.
- Serienummer och modellbeskrivning finns på etiketter på notebook-datorn.
- Inköpsdatumet som finns på fakturan.
- Förhållandena under vilka felet uppstod.
- Felmeddelanden som har visats.
- Märke och modellnamn på den eller de skrivare du använder.
- Operativsystemets versions- och registreringsnummer. Så här visar du versionsnumret för operativsystemet och registreringsnumret:
    - I Windows 2000 Professional > väljer du Start > Inställningar > Kontrollpanelen > System > fliken Allmänt.
    - I Windows XP pekar du på Start > Kontrollpanelen > Prestanda och underhåll > System > fliken Allmänt.

Få åtkomst till telefonnummer till kundsupport

Så här visar du en lista över telefonnummer för kundsupport över hela världen:

- Läs i det tryckta häftet *Worldwide Telephone Numbers* som bara finns på engelska och medföljer notebook-datorn.
- Så här visar du telefonnummer till kundsupport på skärmen:
  - I Windows 2000 Professional väljer du Start > Inställningar > Kontrollpanelen > ikonen System. Nära den nedre kanten i fönstret Systemegenskaper väljer du sedan knappen Supportinformation.
  - I Windows XP väljer du Start > Kontrollpanelen > Prestanda och underhåll > ikonen System. Nära den nedre kanten i fönstret Systemegenskaper väljer du sedan knappen Supportinformation.
- Hämta telefonnummer från HP:s webbplats http://www.hp.com.

Hjälp från en tjänsteleverantör

Kontakta en tjänsteleverantör för HP nära dig; information finns i häftet *Worldwide Telephone Numbers* som medföljer (bara på engelska) notebook-datorn. För bästa service:

- Förbered all information som visades i avsnittet "Förbereda ett samtal till kundsupport" tidigare i det här kapitlet.
- Ta bort eller visa alla lösenord.

2

Fel och åtgärder

Innan du börjar

Det här kapitlet innehåller allmänna lösningar på problem som kan uppstå när du arbetar i notebook-datorn. Tillämpa åtgärderna en i taget. Om det finns flera åtgärder för ett enstaka fel försöker du med åtgärderna i den ordning som de presenteras.

Eftersom de fel och åtgärder som tas upp är *allmänna:*

- Felen och åtgärderna gäller för de flesta, men inte alla notebook-datorer. En del fel och åtgärder kanske inte gäller din modell.

  En del modeller kanske inte har volymkontrollknappar medan andra kanske inte har enhetsplatser. Om en åtgärd inbegriper maskin- och programvara som inte finns i din modell försöker du med en annan åtgärd.

- Åtgärderna inkluderar inte detaljerade procedurer som varierar beroende på modell. För detaljerade modellspecifika procedurer kan du läsa i den modellspecifika dokumentationen som medföljer notebook-datorn.

  Om en åtgärd t ex föreslår att du uppdaterar system-ROM kanske du behöver läsa i handboken *Programvaruhandboken* eller *Referenshandboken* för att få instruktioner om ROM-uppdatering för din modell.

- Felen och åtgärderna inkluderar alternativa termer för liknande funktioner.

  En del modeller har t ex en strömknapp medan andra har en strömbrytare. Eftersom strömknappar och strömbrytare har liknande funktioner kan en åtgärd föreslå att du "trycker på strömknappen (eller för på strömbrytaren)".

Ljudfel

Ljudet hörs inte

- Tryck på volymknappen för att höja volymen.
- Dubbelklicka på högtalarikonen i Aktivitetsfältet och avmarkera sedan kryssrutan Allt ljud av.
- Tryck på avstängningsknappen. (Ljud ska höras när lampan för avstängt ljud är släckt.)
- Kontrollera att det inte finns headset, externa högtalare eller hörlurar anslutna till notebook-datorn. Dessa enheter gör att ljudet i de inbyggda högtalarna stängs av. Om någon av dessa enheter är ansluten till notebook-datorn använder du eller kopplar från den.
- När du kör notebook-datorn i MS-DOS-läge (t ex när du kör ett MS-DOS-spel), kan ljudet vara ojämnt. Du optimerar ljudet i notebook-datorn genom att bara använda Windows-program.

Ljudet spelas inte in

- Om den inbyggda mikrofonen inte spelar in och det finns en extern mikrofon ansluten till systemet, kopplar du ur eller använder den externa mikrofonen. I de flesta modeller inaktiverar en ansluten extern mikrofon den inbyggda mikrofonen.
- Anslut en extern mikrofon. I en del modeller finns ingen inbyggd mikrofon.
- Kontrollera inställningarna i ljudinspelningsprogrammet, särskilt inställningarna för inspelningskällan och inspelningsvolymen. Du får åtkomst till de flesta inspelningsprogram genom att välja Start > Alla program (eller Program) > Tillbehör > Multimedia (eller Underhållning) och sedan välja ljudinspelningsprogrammet.

Fel på batteri och ström

 Se även strömrelaterade problem i "Checklista för snabba lösningar" i kapitlet "Tillgänglig hjälp".

Notebook-datorn startar inte

- Anslut notebook-datorn till ett eluttag med nätadaptern. Kontrollera att alla anslutningar sitter i ordentligt och att eluttaget ger tillräckligt mycket ström. (Om notebook-datorn inte sätts på och innehåller ett batteri, kan batteriet vara skadat. Ta ut batteriet från notebook-datorn.)
- Om notebook-datorn är extremt varm, kall eller fuktig flyttar du den till en miljö som har de miljöspecifikationer som anges i dokumentationen för modellen. När du återgår till arbetet kontrollerar du att ventilerna inte är blockerade.
- Om du precis har lagt till en ny minnesmodul tar du ut modulen. Den kan vara inkompatibel med notebook-datorn. Gå igenom specifikationerna för minnesmodulen i dokumentationen för modellen.

Notebook-datorn stängs oväntat av

- Om notebook-datorn stängs av precis när den har satts på kan batteriladdningen vara extremt låg. Anslut notebook-datorn till extern ström och ladda sedan om eller byt ut batteriet.
- Om notebook-datorn stängs av medan den inte används, kan systemet ha initierat viloläge. Du återgår från viloläget genom att trycka på strömknappen (eller föra på strömbrytaren).
- Om notebook-datorn stängs av eller initierar vänteläge *och* känns extremt varm, kan den maximala driftstemperaturen ha överskridits. Låt notebook-datorn kylas av. När du använder notebook-datorn, se till att inga ventiler är blockerade.

Indikatorer visar låg batteriladdning

Indikatorer för låg batteriladdning varierar beroende på modell och inställningar. Vanliga indikatorer är hörbara alarm, meddelanden på skärmen och lampor som blinkar eller ändrar färg.

- Information om hur du tolkar eller ställer in indikatorer för låg batteriladdning finns i onlinehjälpen eller dokumentationen till modellen eller operativsystemet.
- Åtgärder vid indikator om låg batteriladdning:
  - ❏ Om arbetet finns kvar på skärmen sparar du arbetet och initierar sedan viloläge. Om du vill fortsätta att arbeta ansluter du notebook-datorn till extern ström så här: Byt ut eller ladda om batteriet innan du kör notebook-datorn på batteriström igen.
  - ❏ Om skärmen är tom kan notebook-datorn ha initierat viloläge. Om du vill fortsätta att arbeta ansluter du notebook-datorn till extern ström och återgår sedan från viloläget. Byt ut eller ladda om batteriet innan du kör notebook-datorn på batteri igen.
  - ❏ Om det arbete som du inte sparats går förlorat under återställningen av strömmen kan det bero på att notebook-datorn inte har kunna initiera viloläge eftersom viloläge var inaktiverat. HPrekommenderar att du bara kör notebook-datorn på batteri medan viloläget är aktiverat. Så här aktiverar du viloläget:
    - ◆ I Windows 2000 Professional väljer du Start > Inställningar > Kontrollpanelen. Dubbelklicka på Energialternativ, välj fliken Viloläge och kontrollera att kryssrutan Aktivera stöd för viloläge är markerad.
    - ◆ I Windows XP pekar du på Start > Kontrollpanelen > Prestanda och underhåll > ikonen Energialternativ. Välj fliken Viloläge och markera kryssrutan Aktivera stöd för viloläge.

Batteriet laddar inte

- Batteriet kanske redan är fulladdat. Läs i den modellspecifika dokumentationen för information om hur du avgör batteristatus.
- Om batteriet är extremt varmt eller svalt låter du batteriet återfå rumstemperatur.
- Kontrollera att notebook-datorn är ansluten till nätström, alla anslutningar sitter i ordentligt och att strömkällan ger tillräckligt med ström.
- Om du använder en nätadapter:
  - ❏ Kontrollera att nätadaptern är den nätadapter som medföljde notebook-datorn eller en ersättningsadapter som tillhandahålles av HP.
  - ❏ Om adaptern sitter i ett grenuttag tar du ut den från grenuttaget och sätter den direkt i ett eluttag.
- Kontrollera att batteriet sitter i ordentligt och om så krävs för din notebook-datormodell, att den har låsts på plats.
- Byt ut batteriet. Det kan vara felaktigt eller ha tjänat ut. Batteriets livslängd varierar eftersom det påverkas av strömnivåer och hur det hanteras och förvaras.
  - ❏ Information om hur du förlänger batteriets livslängd finns i avsnittet om batteri och ström i den modellspecifika dokumentationen.
  - ❏ Information om batterigaranti finns i garantidokumentationen som medföljer notebook-datorn eller det extra batteriet.

Batteriet är varmt efter laddning

Ingen åtgärd krävs. Uppvärmning sker normalt under laddning.

Visningen av batteriladdningen verkar felaktig

- Om det bara är visningen av tid som återstår, som verkar felaktig krävs ingen åtgärd.

  Visningen av tid som återstår visar den ungefärliga körtiden som återstår i batteriet *om batteriet fortsätter att ge ström på nuvarande nivå.* Tid som återstår minskar t ex om du börjar spela en DVD eller säkerhetskopierar till ett CompactFlash-kort och ökar om du slutar spela DVD:n eller när säkerhetskopieringen är klar.

  Om visningen av resterande tid verkar felaktig även när nivån av använd ström är konstant, läser du under "Så här ökar du precisionen i alla batteriladdningsvisningar" längre fram i det här avsnittet.

- Så här ökar du precisionen i alla batteriladdningsvisningar:
  - Ladda ett nytt batteri helt innan du använder det i notebook-datorn.
  - Låt ett batteri urladdas till mindre än 10 procent av ett fulladdat batteri med normal användning, innan du laddar det.
  - Ladda alltid batteriet fullt.
  - Kalibrera batteriet särskilt om det inte har använts under 1 månad eller mer. Instruktioner finns i den modellspecifika dokumentationen.
- Byt ut batteriet. Den kan vara felaktig eller ha tjänat ut. Batteriets livslängd varierar beroende på hur batteriet används och hanteras.
  - Information om hur du förlänger batteriets livslängd finns i avsnittet om batteri och ström i den modellspecifika dokumentationen.
  - Information om batterigaranti finns i garantidokumentationen som medföljer notebook-datorn eller det extra batteriet.

Batteriets körtid är kortare än förväntat

Läs informationen i den modellspecifika dokumentationen angående följande:

- Procedurer för batteribesparing och inställningar.
- Miljöer och procedurer för batteriförvaring.
- Miljöspecifikationer för driften av notebook-datorn.

Det går inte att initiera vänteläge

Läs informationen i den modellspecifika dokumentationen angående följande:

- Hur enhetsmedia, som disketter, CD:ar eller DVD:er påverkar vänteläget.
- Hur IR påverkar vänteläge.

Det går inte att initiera viloläge

- Kontrollera att viloläge är aktiverat. Så här aktiverar du viloläget:
    - ❏ I Windows 2000 Professional väljer du Start > Inställningar > Kontrollpanelen. Dubbelklicka på Energialternativ, välj fliken Viloläge och kontrollera att kryssrutan Aktivera stöd för viloläge är markerad.
    - ❏ I Windows XP pekar du på Start > Kontrollpanelen > Prestanda och underhåll > ikonen Energialternativ. Välj fliken Viloläge och markera kryssrutan Aktivera stöd för viloläge.
- Kontrollera att timeoutvärden för viloläge inte har satts till Aldrig. Så här når du timeoutinställningar för viloläge:
    - ❏ I Windows 2000 Professional väljer du Start > Inställningar > Kontrollpanelen. Dubbelklicka på Energialternativ och välj fliken Energischeman.
    - ❏ I Windows XP pekar du på Start > Kontrollpanelen > ikonen Prestanda och underhåll > fliken Energischeman.
- Läs informationen i den modellspecifika dokumentationen angående följande:
    - ❏ Hur enhetsmedia, som disketter, CD:ar eller DVD:er påverkar viloläget.
    - ❏ Hur IR påverkar viloläget.

Fel på CD eller DVD

I en del notebook-datorer kan CD- eller DVD-enheten tas bort. I andra notebook-datorer kan CD- eller DVD-enheten bara tas bort av en auktoriserad servicepartner.

△ Du förhindrar skada på CD- eller DVD-enheten och på notebook-datorn genom att inte ta bort en CD- eller DVD-enhet om du inte är säker på att CD- eller DVD-enheten på notebook-datorn kan tas bort. Om det inte med den modellspecifika dokumentationen medföljer instruktioner för hur man sätter i och tar bort en CD- eller DVD-enhet, ska du inte ta bort CD- eller DVD-enheten.

CD- eller DVD-enheten kan inte identifieras av systemet

- Kontrollera att de rätta enhetsdrivrutinerna är installerade.
- Uppdatera system-ROM.
- Om notebook-datorn körs med en version av operativsystemet som köpts i handeln och enheten sattes i när systemet var påsatt, i vänteläge eller viloläge, stänger du av notebook-datorn. Medan notebook-datorn är avstängd tar du bort enheten och sätter sedan i den igen. Sätt sedan på notebook-datorn.
- Kör en virusskanning.
- Om CD- eller DVD-enheten på notebook-datorn kan tas bort:
  - ❏ Ta ut enheten och sätt sedan i den igen exakt enligt instruktionerna i den modellspecifika dokumentationen.
  - ❏ Kontrollera att enheten inte är felaktig genom att använda den på en annan enhetsplats.
  - ❏ Kontrollera att enheten inte är felaktig genom att använda en annan enhet på samma plats.

Inget ljud hörs när en CD- eller DVD-enhet sätts i

Om notebook-datorn är avstängd, i vänteläge eller i viloläge krävs ingen åtgärd. Notebook-datorn avger en hörbar signal när en enhet har satts i eller tagits bort korrekt, men bara när notebook-datorn är påsatt.

Notebook-datorn kan inte starta från en CD- eller DVD-skiva

- Ge mer tid. Start från en CD eller DVD kan ta upp till 30 sekunder eller längre.
- Kontrollera att CD:n eller DVD:n är startbar.
- Information om hur du aktiverar enheten som en startenhet finns i den modellspecifika dokumentationen.
- Om enheten kan tas bort och för tillfället sitter i en extra portreplikator, sätter du i enheten på en enhetsplats i notebook-datorn.

Notebook-datorn kan inte läsa en CD eller DVD

- Ge mer tid. Det kan ta upp till 30 sekunder eller längre för enhet att identifiera den typ av media som har satts i.
- Kontrollera att en CD eller DVD med enkel sida har satts i med etiketten uppåt.
- Kontrollera att CD:n eller DVD:n sitter i exakt enligt instruktionerna i dokumentationen till din datormodell eller enheten.
- Kontrollera att CD:n eller DVD:n stöds av enheten. Du kan t ex spela en CD i en DVD-enhet men inte spela en DVD i en CD-enhet.

- Ändra de nationella inställningarna på enheten. Instruktioner finns i den modellspecifika dokumentationen eller om du använder extra DVD-program, i dokumentationen till DVD-programmet.
- Rengör CD:n eller DVD:n.
- Ta ut CD:n eller DVD:n, starta om notebook-datorn och sätt sedan i CD:n DVD:n igen.
- Om du har skapat CD:n eller DVD:n försöker du använda ett annat märke av CD:n eller DVD:n.

DVD-filmer fyller inte ut skärmen

En del dubbelsidiga DVD:er har ett annat format (standard eller bred skärm) på varje sida. Med widescreen-format (bred skärm) visas svarta fält upptill och nedtill på skärmen. Du visar standardformatet genom att vända på DVD:n och sedan spela den.

DVD-uppspelning är ojämn

- Stäng alla andra program medan du spelar DVD:n. (Det kan vara nödvändigt att starta om Windows för att frigöra alla resurser.)
- Spela DVD:n medan du kör notebook-datorn på extern ström. Du kan även byta operativsystemets energischema för att ge ytterligare ström till notebook-datorn medan den körs på batteriström.
- Om videoförsämring uppstår i början av spelningen:
    - Ge systemet tid att bearbeta copyright-materialet i början av DVD:n.
    - Stoppa och starta sedan om DVD-filmen.
- Rengör DVD-skivan.

Vänteläge eller viloläge påverkar spelning av CD eller DVD

Om du initierar vänteläge eller viloläge medan du spelar en CD eller DVD kan uppspelningen stoppas eller kvaliteten på uppspelningen försämras.

- Ta ut CD:n eller DVD:n från enheten innan du initierar vänteläge eller viloläge.
- Om vänteläge eller viloläge initieras medan du spelar en CD eller DVD, återgår du från vänteläge eller från viloläge och startar sedan om notebook-datorn.

Regionfelkoden för DVD visas

Ändra de nationella inställningarna på enheten. (De nationella inställningarna kanske bara kan ändras ett begränsat antal gånger.) Instruktioner finns i den modellspecifika dokumentationen eller om du använder extra DVD-program, i dokumentationen till DVD-programmet.

Fel på digitalminneskort eller Memory Stick

I det här avsnittet beskrivs problem som kan uppstå när du använder ett SD (Secure Digital)-kort, MMC (multimediakort), CompactFlash-kort, Memory Stick eller annan digital lagringsprodukt. De kortplatser som stöder dessa produkter varierar efter notebook-datormodell. En del notebook-datorer har t ex en inbyggd plats för digitalt media eller en inbyggd minnesläsare. Andra modeller har en kortplats för SD Card eller CompactFlash. Informationen i det här avsnittet gäller för det flesta digitalminnesprodukter.

Information om hur du löser RAM (Random Access Memory)-problem och använder minnesmoduler finns i avsnittet "Fel på minne".

Notebook-datorn godtar inte ett digitalminneskort eller Memory Stick

Många kortplatser som godtar ett digitalminneskort eller Memory Stick stöder bara specifika digitala format. En kortplats som t ex identifieras som en plats för CompactFlash-kort kan ha en läsare som bara stöder CompactFlash-kort. En plats som identifieras som en SD Card-kortplats kan ha en läsare som bara stöder SD Cards-kort och MMC:er. Information om vilka produkter som stöds av funktionerna för digitalminne i notebook-datorn finns i den modellspecifika dokumentationen.

Du kan köpa en adapter som stöder flera typer av digitalminnesprodukter från de flesta återförsäljare av datorer eller elektronik. De flesta av dessa adaptrar kan användas med vilken notebook-datormodell som helst.

Digitalminneslarm hörs inte

- Tryck på volymknappen för att höja volymen.
- Dubbelklicka på högtalarikonen i Aktivitetsfältet och avmarkera sedan kryssrutan Allt ljud av.

- Tryck på avstängningsknappen på notebook-datorn och kontrollera att avstängningslampan är släckt. (Ljud ska höras när lampan för avstängt ljud är släckt.)
- Kontrollera att det inte finns headset, externa högtalare eller hörlurar anslutna till notebook-datorn. Dessa enheter inaktiverar ljudet i de inbyggda högtalarna. Om någon av dessa enheter är ansluten till notebook-datorn använder du eller kopplar från den.

Notebook-datorn godtar inte ett digitalminneskort eller Memory Stick

- Ta bort, sätt i digitalminneskortet eller Memory Stick igen.
- Starta om notebook-datorn.
- Kontrollera att digitalminneskortet eller Memory Stick fungerar korrekt genom att testa produkten i en annan notebook-dator.

Digitalminneskort eller Memory Stick fungerar inte och inga larm hörs

- Kontrollera att digitalminneskortet eller Memory Stick sitter i ordentligt. Digitalkort ska sättas i med etikettsidan uppåt.
- Kontrollera att digitalminneskortet eller Memory Stick har konfigurerats korrekt. Konfigureringsinformation finns i dokumentationen till den digitala produkten. I den modellspecifika dokumentationen för en del modeller kan det finnas ytterligare konfigureringsinformation.
- Kontrollera att digitalminneskortet eller Memory Stick fungerar korrekt genom att testa produkten i en annan notebook-dator.
- Om du försöker få åtkomst till ett digitallagringskort eller Memory Stick:
  - ❏ Kontrollera att du använder rätt drivrutinsbeteckning.
  - ❏ Kontrollera att digitalminneskortet eller Memory Stick har formaterats korrekt. Formateringsinstruktioner finns i dokumentationen till produkten.

Fel på bildskärm

Bildskärmen är tom

- Peka på eller flytta pekdonet (styrplatta, pekdon eller extra extern mus).
- Återgå från vänteläge eller avsluta viloläget.
- Om notebook-datorn är extremt varm eller kall låter du den återfå rumstemperatur.
- Växla bilden till notebook-datorn eller den externa bildskärmen. Instruktioner:
  - ❑ Läs i den modellspecifika dokumentationen.
    - ◆ I en del modeller finns en snabbtangent som växlar bilden mellan notebook-datorns bildskärm och extra externa enheter som bildskärmar eller camcorders.
    - ◆ I en del modeller finns det inställningar i Setup-programmet som påverkar bildskärmsplaceringar.
  - ❑ Läs även i onlinehjälpen eller den tryckta dokumentationen till operativsystemet. I en del operativsystem finns funktioner för utökat skrivbord som påverkar placeringen av bildskärmen.

Ikoner på skrivbordet är för stora eller för små

Justera ikonstorleken genom att använda inställningarna i operativsystemet. Större ikoner kan vara lättare att läsa. Om du väljer en mindre ikonstorlek kan du visa fler ikoner på skrivbordet.

Tecken är suddiga eller svåra att läsa

- Om notebook-datorn står i direkt ljus flyttar du eller lutar bildskärmen.
- Öka bildskärmens ljusstyrka. En del modeller har en snabbtangent som styr skärmens ljusstyrka.
- Justera skärminställningarna i operativsystemet. Om du t ex vill att tecken på skärmen ska visas större eller mindre justerar du upplösningsinställningen.
- Om tecken är förvanskade eller om bildskärmen blinkar bara när en extra extern bildskärm är ansluten till notebook-datorn, startar du om notebook-datorn, sänker skärmens upplösning på den externa bildskärmen enligt instruktionerna i dokumentationen till operativsystemet eller den externa bildskärmen.

FireWire (IEEE 1394)-fel

Det seriella bussuttaget för hög hastighet som finns på vissa notebook-datorer anges i den modellspecifika dokumentationen som *FireWire-uttag* eller som *1394-uttag*. Informationen i det här avsnittet gäller för uttag med endera namnet.

FireWire-enheten fungerar inte

- Kontrollera att FireWire-enheten sitter ordentligt i ett eluttag och i FireWire-anslutningen på notebook-datorn.
- Kontrollera att enheten fungerar ordentligt genom att ansluta den till ett FireWire-uttag i ett annat system.
- Kontrollera med enhetstillverkaren att du använder rätt drivrutin(er).
- Använd Enhetshanteraren i operativsystemet för att kontrollera om det finns resurskonflikter och sedan åtgärda dem.

FireWire-uttaget har bara 4 stift

FireWire-uttaget på din notebook-dator kan vara annorlunda än FireWire-uttaget på en bordsdator. Bordsdatorer har ofta 6-stifts FireWire-kontakter och notebook-datorer har ofta 4-stifts FireWire-kontakter. Så här ansluter du en FireWire-enhet med en 6-stiftskabel till notebook-datorn:

- Byt ut 6-stiftskabeln på enheten mot en 4-stiftskabel.
- Använd en 6-stifts till 4-stiftsadapter.

Du kan få en 6-stiftskabel eller en 6-stifts till 4-stiftsadapter från de flesta återförsäljare av datorer eller elektronik.

En FireWire-enhet som är ansluten till notebook-datorn med en 4-stiftsanslutning måste anslutas till extern ström såväl som till notebook-datorn.

Fel på spel

Spelet slutar ofta att reagera eller låses

- Installera om spelet och notera alla inställningar och standardval som rör notebook-datorn och starta sedan om spelet.
- Kontrollera att din modell uppfyller maskinvaru- och programvarukraven för spelet. Dessa krav kan du läsa om i dokumentationen till spelet, på speltillverkarens webbplats eller genom att kontakta speltillverkaren.

Spelljudet är ojämnt

Om du kör ett MS-DOS-spel kan ljudet vara ojämnt. Du optimerar ljudet i notebook-datorn genom att bara använda Windows-baserade spel.

Hårddiskfel

 Den *primära* hårddisken är en hårddisk på en hårddiskplats; en *sekundär* hårddisk är en hårddisk på en tilläggsplats. Tilläggsplatsen kan vara en MultiBay-plats i notebook-datorn, en plats i en portreplikator eller en extern plats.

Det går inte att få åtkomst till den primära hårddisken

Enheten kanske är skyddad av DriveLock eller annat program för skydd av enhet. Läs i den modellspecifika dokumentationen under avsnitten om säkerhet, lösenord eller Setup-inställningar, om procedurer för säkerhetshantering.

Den primära hårddisken kan inte identifieras

Byt ut hårddisken:

- Om det i den modellspecifika dokumentationen finns procedurer för byte av primär hårddisk följer du instruktionerna noggrant.
- Om det inte finns instruktioner för byte av hårddisk i den modellspecifika dokumentationen läser du i häftet *Worldwide Telephone Numbers* som medföljer notebook-datorn om hur du kontaktar en tjänsteleverantör.

Den primära hårddisken kan inte identifieras

- Ta bort den sekundära hårddisken och sätt sedan i den igen exakt enligt instruktionerna i den modellspecifika dokumentationen eller i dokumentationen till portreplikatorn eller den externa platsen. Kontrollera att enheten sitter ordenligt på platsen.
- Om en sekundär hårddisk sattes i medan notebook-datorn var påsatt, i vänteläge eller i viloläge, sätter du i den sekundära hårddisken igen när systemet har stängts av. Stäng alltid av notebook-datorn innan du tar bort eller sätter i en hårddisk.
- Undersök om felet finns hos den sekundära hårddisken genom att försöka använda en annan hårddisk på samma plats.

Det går inte att starta notebook-datorn från en sekundär hårddisk

- Starta notebook-datorn från den primära hårddisken.
- Information om hur du justerar startordningen finns i den modellspecifika dokumentationen.
- Om enheten finns i en portreplikator sätter du i enheten i en MultiBay till notebook-datorn.

Fel på IR-kommunikation



IR-kommunikation hanteras av operativsystemet. Om du vill implementera några av de lösningar som föreslås i det här avsnittet och utföra ytterligare felsökning kan du behöva läsa i dokumentationen eller hjälpen till operativsystemet. Om du använder extra IR-programvara kan du även läsa i dokumentationen som medföljer programvaran.

Det går inte att upprätta IR-länken

- Se även "Det går inte att överföra eller ta emot data till och från notebook-datorn" senare i detta avsnitt.
- Om notebook-datorn eller en mottagande notebook-dator är i vänteläge återställer du notebook-datorn från vänteläget.
- Kontrollera att bara ett program använder den infraröda porten.
- Kontrollera att IR-programvaran du använder på notebook-datorn har installerats korrekt och är aktiverad på målenheten. (I en del modeller är notebook-datorns IR-port fullt aktiverad när notebook-datorn är påsatt. I andra modeller måste IR-porten aktiveras manuellt.)
- Kontrollera att målenheten är IrDA-kompatibel och kompatibel med IR-maskinvaran och programvaran på notebook-datorn. Sådan information tillhandahålles vanligtvis i dokumentationen till enheten eller på enhetstillverkarens webbplats.
- Försök med en annan COM-portinställning.
- Kontrollera att inställningar för överföringshastighet, antal bitar, stoppbyte och paritetskonflikt är identiska på notebook-datorn och målenheten.

Det går inte att överföra eller ta emot data till och från notebook-datorn

- Flytta IR-portarna närmare varandra. De bör inte vara mer än 1 meter från varandra.
- Placera IR-portarna så att de är direkt vända mot varandra. Eftersom den högsta fångstvinkeln är 30 grader får portarna inte vara placerade mer än 15 grader från mittpunkten.
- Om direkt solljus, energibesparande lysrörsbelysning eller blinkande ljus finns nära IR-portarna:
    - ❏ Ta bort eller blockera störande ljuskällor
    - ❏ Flytta IR-portarna närmare varandra.
- Kontrollera att inte ytterligare IR- eller fjärrkontrollsenheter eller andra trådlösa enheter (t ex hörlurar, headset eller mobiltelefon) är riktade mot någon av IR-portarna.
- Ta bort eventuella objekt inklusive löst papper mellan IR-portarna som skulle kunna störa överföringen.
- Kontrollera att ingen av enheterna rör sig under överföringen. En överföring kan förhindras eller störas t o m av en stark vibration.
- Rengör båda IR-linserna med en ren och luddfri trasa.
- Välj en lägre och fast överföringshastighet för båda enheterna. (Inställningen av överföringshastigheten måste vara identisk på båda enheterna.)

Vänteläget förhindrar IR-överföring

Vänteläge kan inte användas med IR-överföring.

- Om en notebook-dator som överför eller tar emot är i vänteläge, kan överföringen inte börja. Kontrollera att båda notebook-datorerna är påsatta.
- Om vänteläge har initierats under en IR-överföring avbryts överföringen. I en del modeller återupptas överföringen när notebook-datorn återgår från vänteläget. I andra modeller måste överföringen startas om manuellt.

Internet-fel

 Informationen i avsnitten "Modemfel", "Nätverksfel", eller "Fel på trådlös LAN-enhet (WLAN)" kan också vara användbar.

Det går inte att ansluta notebook-datorn till Internet

- Kontrollera att tjänsten från Internet-leverantören inte har störts.
- Kontrollera Internet-inställningarna.
- Kontakta Internet-leverantören för hjälp.

Internet-knappar svarar inte

En del modeller inkluderar en eller flera knappar som ger direkt åtkomst till Internet. Knappnamn varierar efter modell. Informationen i det här avsnittet gäller för knappar som vanligtvis kallas för Easy Access- eller Quick Launch-knappar. Gör så här om Internet-knapparna på notebook-datorn inte svarar:

- Kontrollera att tjänsten från Internet-leverantören inte har störts.
- Anslut till Internet-leverantören igen och försök med Internet-knapparna.
- Gå igenom inställningsinformationen för Internet-knappar i den modellspecifika dokumentationen.

Det går inte att läsa en vald webbplats med notebook-datorn

- Kontrollera URL:en eller försök med en annan URL.
- Besök platsen vid ett annat tillfälle. (Det kan ha uppstått tekniska problem på webbplatsen eller den har för många besökare.)

Fel på tangentbord och pekenheter

 Många pekdonsåtgärder styrs av musinställningar i operativsystemet. Information om hur du ändrar pekar- eller klickhastigheten, lägger till eller tar bort musspårningar eller justerar andra pekdonsinställningar finns i dokumentationen eller hjälpen till operativsystemet. Om du använder en extra extern mus kan du även läsa i dokumentationen till musen.

Tangenterna på notebook-datorns tangentbord fastnar eller svarar inte

Rengör tangentbordet enligt instruktionerna i den modellspecifika dokumentationen. Instruktioner för tangentbordsunderhåll finns ofta i handboken *Underhåll, transport och resa* på CD:n *Documentation Library.* I en del modeller finns instruktioner för tangentbordsunderhåll i andra handböcker som *Maskinvaruhandboken* eller *Referenshandboken.*

Vissa tangenter ger felaktiga tecken

Ändra inställningen för tangentbordsspråk enligt beskrivningen i de modellspecifika handböckerna *Starthandboken, Referenshandboken* eller i hjälpen eller den trycka dokumentationen till operativsystemet.

Bokstavstangenter ger siffror

Inaktivera det numeriska tangentbordet på notebook-datorn enligt instruktionerna i den modellspecifika dokumentationen.
I dokumentationen kan notebook-datorns numeriska tangentbord återges som "inbyggt numeriskt tangentbord" eller "numeriskt tangentbord".

Det numeriska tangentbordet fungerar inte

- Aktivera det numeriska tangentbordet på notebook-datorn enligt instruktionerna i den modellspecifika dokumentationen.
  I dokumentationen kan det numeriska tangentbordet återges som "inbyggt numeriskt tangentbord" eller "numeriskt tangentbord".
- Om ett extra externt numeriskt tangentbord är anslutet till systemet använder du det externa tangentbordet. Du kan i stället koppla från det externa numeriska tangentbordet och sedan använda det numeriska tangentbordet på notebook-datorn.

Snabbtangenter fungerar inte på ett externt tangentbord

I en del modeller stöds inte snabbtangenter på ett extra externt tangentbord. I andra modeller används snabbtangenter annorlunda på ett externt tangentbord. Läs i avsnittet om snabbtangenter i den modellspecifika dokumentationen.

Pekaren driver

I en del modeller är det normalt att pekaren fortsätter att röra sig en kort stund efter det att du har släppt pekdonet eller styrplattan. Vänta ett par sekunder när du har tagit bort handen från pekdonet så stabiliserar sig pekaren.

Pekaren rör sig ryckigt när jag skriver

- Tryck på styrplattans på/av-knapp om den finns på din notebook-datormodell, så att styrplattan stängs av medan du skriver.
- Rengör styrplattan med en fuktad duk och torka den sedan torr.

- Justera känslighetsinställningarna för styrplattan. I en del modeller når du dessa inställningar via musfönstret i operativsystemet. Information om ytterligare styrplatteinställningar finns i den modellspecifika dokumentationen.
- Starta om notebook-datorn.

Pekdonet fungerar inte

- Om en extra extern mus är ansluten till systemet kan detta inaktivera pekdonet. En del modeller inkluderar ett hjälpprogram ofta kallat Setup, där du kan ange att systemet ska kunna identifiera både en extern mus och ett pekdon.
- Om notebook-datorn är utrustad med en styrplatta och ett pekdon måste du kontrollera att notebook-datorn är inställd så att den kan identifiera pekdonet.
- Starta om notebook-datorn.

Styrplattan fungerar inte

- Sätt på styrplattan genom att trycka på på-/avknappen för styrplatta, om den finns på din notebook-datormodell.
- Om en extern mus är ansluten till systemet kan detta inaktivera styrplattan. En del modeller inkluderar ett hjälpprogram ofta kallat Setup, där du kan ange att systemet ska kunna identifiera både en extern mus och en styrplatta.
- Om notebook-datorn är utrustad med både ett pekdon och en styrplatta måste du kontrollera att notebook-datorn är inställd så att den kan identifiera styrplattan.
- Rengör styrplattan med en fuktad duk och torka den sedan torr.
- Justera känslighetsinställningarna för styrplattan. I en del modeller når du dessa inställningar via musfönstret i operativsystemet. Information om ytterligare styrplatteinställningar finns i den modellspecifika dokumentationen.
- Starta om notebook-datorn.

Den externa musen fungerar inte

- Kontrollera att musen är ordentligt ansluten till systemet och att rätt drivrutiner har installerats.
- Rengör musen.

PS/2-rullmusen fungerar inte

- I en del modeller måste det inbyggda pekdonet (pekdon eller styrplatta) inaktiveras innan rullningsfunktionen på en extra extern mus fungerar. En del av dessa modeller inkluderar ett hjälpprogram, ofta kallat Setup, där du kan ange att systemet ska inaktivera det inbyggda pekdonet när en extra mus används.
- Koppla från rullningsmusen, initiera vänteläge och anslut sedan rullningsmusen igen. (Om du vill återgå till att använda styrplattan måste du i en del modeller initiera vänteläge eller stänga av notebook-datorn och sedan koppla från rullningsmusen.)

USB-tangentbordet eller pekdonet fungerar inte

Information om USB-stöd finns i den modellspecifika dokumentationen.

Fel på minne

I det här avsnittet beskrivs de fel som kan uppstå med RAM (Random Access Memory). Information om hur du åtgärdar fel medan du använder ett SD (Secure Digital)-kort, MMC (multimedia card), CompactFlash-kort, Smart Media-kort eller annat digitalminneskort finns i avsnittet "Fel på digitalminneskort eller Memory Stick".

Ett meddelande om otillräckligt minne visas

- Stäng ett eller flera program.
- Starta om notebook-datorn.

Ny minnesmodul ökar inte minnet

- Starta om notebook-datorn när installationen är klar.
- Gå igenom installationsinstruktionerna för minnesmodulen i den modellspecifika dokumentationen. Modulen kan vara inkompatibel med notebook-datorn eller vara felaktigt installerad.

Ny minnesmodul påverkar starten

Om notebook-datorn inte startar när du har installerat en ny minnesmodul, tar du bort minnesmodulen; den kan vara inkompatibel med notebook-datorn. Gå igenom specifikationerna för minnesmodulen i dokumentationen för modellen.

Modemfel

 Se även avsnittet "Internet-fel".

Det hörs ingen kopplingston

- Kontrollera att modemkabeln sitter ordentligt i telefonjacket och i RJ-11-jacket på notebook-datorn eller i portreplikatorn.
- Kontrollera att telefonjacket fungerar genom att sätta i en telefon i vägguttaget. Om du inte hör någon kopplingston i telefonen ansluter du modemet till ett annat vägguttag eller kontaktar telefonbolaget.
- Kontrollera att inget annat modem eller telefon använder telefonlinjen. (En extra telefonlur som inte har lagts på kan orsaka felet.)
- Kontrollera att du har valt rätt uppringningsläge (ton eller puls).
- Kontrollera att modemet är anslutet till en analog, inte en digital, telefonlinje. En linje som beskrivs som en PBX-linje är vanligtvis en digital linje. En telefonlinje som beskrivs som en data-, fax-modem- eller standardtelefonlinje är troligast också en analog linje.
- Om du inte är i ditt hemland finns instruktioner i ett avsnitt i dokumentationen till notebook-datorn, om hur du använder modemet internationellt. Instruktionerna kan finnas i den modellspecifika dokumentationen eller i handboken *Modem och nätverk*.

Modemet ringer inte upp riktigt

- Kontrollera att du ringer upp rätt nummer.
- Ring upp numret med en telefon. Om du hör en upptagetsignal slår du numret med modemet senare.
- Kontrollera att du slår alla nödvändiga prefix som nummer för att få en extern linje, riktnummer eller landskod.

- Koppla ur funktionen för "Samtal väntar" innan du ringer. Du får koden för urkoppling av samtal väntar, för ditt riktnummerområde genom att kontakta det lokala telefonbolaget.
- Om du inte är i ditt hemland finns instruktioner i ett avsnitt i dokumentationen till notebook-datorn, om hur du använder modemet internationellt. Instruktionerna kan finnas i den modellspecifika dokumentationen eller i handboken *Modem och nätverk*.

Modemet ringer upp men ansluter inte

- Kontrollera att modemet är anslutet till en analog, inte en digital, telefonlinje. En linje som beskrivs som en PBX-linje är vanligtvis en digital linje. En telefonlinje som beskrivs som en data-, fax- modem- eller standardtelefonlinje är troligast också en analog linje.
- Anslut modemet till ett annat telefonjack.

Det hörs inga ljudsignaler från modemet

- Tryck på volymknappen för att höja volymen.
- Dubbelklicka på högtalarikonen i Aktivitetsfältet och avmarkera sedan kryssrutan Allt ljud av.
- Tryck på avstängningsknappen på notebook-datorn och kontrollera att avstängningslampan är släckt. (Ljud ska höras när lampan för avstängt ljud är släckt.)
- Kontrollera att det inte finns headset, externa högtalare eller hörlurar anslutna till notebook-datorn. Dessa enheter inaktiverar ljudet i de inbyggda högtalarna. Om någon av dessa enheter är ansluten till notebook-datorn använder du eller kopplar från enheten.
- Justera modemvolymen i operativsystemet eller programmet till det extra modemet.

Modemet ansluter inte med den högsta hastigheten

- Be telefonbolaget kontrollera om det finns för högt statiskt brus på telefonlinjen. Du kan behöva ett linjefilter. Under tiden ansluter du modemet till en annan telefonlinje. Dåliga linjeförhållanden på fjärrnummer kan också göra överföringshastigheten långsammare.
- Kontrollera att inget annat modem eller telefon använder telefonlinjen. (En extra telefonlur som inte har lagts på kan orsaka felet.)

Konstiga tecken eller långsam överföring

Be telefonbolaget kontrollera om det finns för högt statiskt brus på telefonlinjen. Du kan behöva ett linjefilter. Under tiden ansluter du modemet till en annan telefonlinje. (Dåliga linjeförhållanden på fjärrnummer kan också göra överföringshastigheten långsammare.)

Modemet tappar kontakten

- Koppla ur funktionen för "Samtal väntar" innan du ringer. Kontakta det lokala telefonbolaget för information om hur du kopplar ur samtal väntar-funktionen och får "koden för urkoppling av samtal väntar" för ditt riktnummerområde.
- Kontrollera att inget annat modem eller telefon använder telefonlinjen. (En extra telefonlur som inte har lagts på kan orsaka felet.)
- Fråga leverantören om inaktivitet på linjen avslutar en anslutning.

- Om batteriet i notebook-datorn har nått en låg laddningsnivå:
  1. Anslut notebook-datorn till extern ström.
  2. Starta om kommunikationsprogrammet.
  3. Byt ut eller ladda om batteriet innan du använder modemet medan notebook-datorn körs på batteri.
- Uppdatera modemprogrammet. Instruktioner finns i avsnittet om programvaruppdatering i den modellspecifika dokumentationen.

Faxöverföringar fungerar inte

- Stäng alla öppna kommunikationsprogram.
- Kontrollera att du använder rätt drivrutin för skrivaren.
- Om faxprogramvaran är satt till Klass 2, försöker du att ändra inställning till Klass 1.

Meddelande om överström på linje

Kontrollera att modemet är anslutet till en analog, inte en digital, telefonlinje. En linje som beskrivs som en PBX-linje är vanligtvis en digital linje. En telefonlinje som beskrivs som en data-, fax- modem- eller standardtelefonlinje är troligast också en analog linje.

Nätverksfel

Det går inte att ansluta notebook-datorn till nätverket



Information om statusindikatorerna för nätverk i notebook-datorn finns i den modellspecifika dokumentationen.

- Kontrollera att nätverkskabeln är en tvinnad parkabel i kategori 5 (CAT-5).
- Kontrollera att den ena änden av nätverkskabeln sitter ordentligt i RJ-45 (nätverk)-jacket i systemet och att den andra änden av kabeln sitter ordentligt i ett vägguttag för Ethernet-nätverk (inte ett digitalt telefonjack eller annat liknande jack).
- Försök att ansluta till ett annat vägguttag för Ethernet-nätverk som du vet fungerar.
- Om notebook-datorn är ansluten direkt i en hubb eller växel, kontrollerar du att hubben eller växeln är påsatt och att den inte är ansluten i upplänkporten.

Anslutning görs men nätverket verkar inte aktivt

- Om du använder Enhetshanteraren i operativsystemet kontrollerar du att nätverksadaptern är rätt installerad.
- Kontrollera att TCP/IP-protokollet eller annat nätverksprotokoll som krävs är bundet till nätverksadaptern och rätt konfigurerat.
- Kontrollera att du använder en giltig adress för nätverket. Kontakta nätverksadminstratören för att få information om nätverksadressen.
- Kontrollera att den nätverksresurs du försöker använda är påsatt och ansluten till nätverket.

- Kontrollera att en Ethernet LAN-adapter är vald i fönstret Nätverksegenskaper i operativsystemet.
- Om du använder en programvara eller maskinvara som brandvägg bör du kontrollera att den är rätt konfigurerad.

En del nätverksresurser är inte tillgängliga

- Kontrollera att du har loggat in på nätverket med rätt behörighet för att få åtkomst till resurserna. Information om behörighet och inloggning får du av nätverksadminstratören.
- Kontrollera att det program du använder t ex e-postprogrammet eller webbläsaren fungerar korrekt.
- Du avgör om notebook-datorn måste vara medlem i en Windows-domän för att kunna använda resurserna genom att kontakta nätverksadministratören.

Nätverksanslutningen är långsam

Kontrollera att nätverksadaptern har konfigurerats för den hastighet och duplex som krävs av nätverket. Information om kraven för nätverket får du av nätverksadministratören.

Det fanns inga datorer i Nätverket eller Mina nätverksplatser

- Kontrollera nätverksadapteranslutningen till nätverket.
- Om du ingår i en Windows-arbetsgrupp kontrollerar du att arbetsgruppnamnet är korrekt.
- Om du ingår i en Windows-domän kontrollerar du att domännamnet är korrekt och att du är inloggad i rätt domän.

Fel på PC Card-kort

PC Card-kortljud hörs inte

- Aktivera PC Card-kortljud i avsnittet om strömhantering i operativsystemet.
- Tryck på volymknappen för att höja volymen.
- Dubbelklicka på högtalarikonen i Aktivitetsfältet och avmarkera sedan kryssrutan Allt ljud av.
- Tryck på avstängningsknappen på notebook-datorn och kontrollera att avstängningslampan är släckt. (Ljud ska höras när lampan för avstängt ljud är släckt.)
- Kontrollera att det inte finns headset, externa högtalare eller hörlurar anslutna till notebook-datorn. Dessa enheter gör att ljudet i de inbyggda högtalarna stängs av. Om någon av dessa enheter är ansluten till notebook-datorn använder du eller kopplar från den.

PC Card-kortet fungerar inte och inga ljud hörs

- Kontrollera att kortet sitter i med etiketten uppåt.
- Kontrollera att PC Card-kortet har konfigurerats korrekt. Konfigureringsinformation finns i dokumentationen till PC Card-kortet. Ytterligare konfigureringsinformation för PC Card-kortet finns i den modellspecifika dokumentationen som medföljer vissa modeller.
- Kontrollera att PC Card-kortet fungerar korrekt genom att testa kortet i en annan notebook-dator.
- Om du försöker att få åtkomst till ett PC Card-kort för lagring:
  - Kontrollera att du använder rätt drivrutinsbeteckning.
  - Kontrollera att PC Card-kortet har formaterats korrekt. Formateringsinstruktioner finns i dokumentationen till PC Card-kortet.

Notebook-datorn kan inte identifiera PC Card-kortet

- Ta ut och sätt i PC Card-kortet igen.
- Starta om notebook-datorn.
- Kontrollera att PC Card-kortet fungerar korrekt genom att testa kortet i en annan notebook-dator.
- Om du använder ett PC Card-kort för zoomad video kan du läsa i den modellspecifika dokumentationen om hur du avgör om notebook-datorn stöder zoomad video.
- Om kortet kräver ett IRQ-nummer (Interrupt ReQuest) ska du kontrollera att ett sådant är tillgängligt.

PC Card-kort för nätverk slutar att kommunicera

Kortet kan ha återställts när vänteläget initierades eller när notebook-datorn stängdes av. Du återställer kortet genom att stänga alla program och sedan ta ut och sätta i kortet igen.

PC Card-kortsmodem fungerar inte

Inaktivera det inbyggda modemet enligt instruktionerna i hjälpen eller dokumentationen till operativsystemet.

TV-fel

S-videojacket har 7 stift

S-videojacket på vissa notebook-datorer är ett 7-stiftsjack. I en del områden har de S-videokablar som är vanliga 4-stiftskontakter. En S-videokabel med 4 stift kan användas i ett S-videojack med 7 stift.

Information om huruvida du ska använda en S-video till S-videokabel eller annan typ av kabel som S-video till Scart finns i dokumentationen till TV:n.

Det visas ingen bild på TV:n

- Peka på eller flytta pekdonet (styrplatta, pekdon eller extra extern mus).
- Återgå från vänteläge eller avsluta viloläget.
- Om notebook-datorn är extremt varm eller kall låter du den återfå rumstemperatur.
- Växla bilden till TV:n. Instruktioner:
    - Läs i den modellspecifika dokumentationen.
        - I en del modeller finns en snabbtangent som växlar bilden mellan notebook-datorns bildskärm och extra externa enheter som bildskärmar eller TV:ar.
        - I en del modeller finns det inställningar i Setup-programmet som påverkar bildskärmsplaceringar. I en del modeller kan du t ex öppna Setup-programmet enligt instruktionerna i den modellspecifika dokumentationen och sedan välja menyn Systemenheter > Video Display Device (Videoskärmenhet) > Båda.
    - Läs även i onlinehjälpen eller den tryckta dokumentationen till operativsystemet. I en del operativsystem finns funktioner för utökat skrivbord som påverkar placeringen av bildskärmen.
- Kontrollera att TV-utgången är aktiverad i notebook-datorn. Läs även i onlinehjälpen eller den tryckta dokumentationen till operativsystemet.

Temperaturfel

 Använd notebook-datorn bara inom de temperaturintervaller som anges i specifikationsavsnittet i den modellspecifika dokumentationen.

Notebook-datorn känns onormalt het

- Låt notebook-datorn svalna och återuppta sedan arbetet. När du använder notebook-datorn, se till att inga ventiler är blockerade. Mjuka ytor (som sängkläder, stoppning, mattor eller tjocka kläder) eller hårda ytor (som en angränsande skrivare) kan blockera ventilerna och orsaka överhettning.
- Stäng alla spel och program som du inte använder.

Batteriet är varmt efter laddning

Ingen åtgärd behövs. Uppvärmning sker normalt under laddning.

USB-fel

USB-enheten fungerar inte

- Om det krävs extern ström till enheten måste du se till att enheten sitter ordentligt i ett eluttag och i ett USB-uttag på notebook-datorn.
- Kontrollera att enheten fungerar ordentligt genom att ansluta den till ett USB-uttag i ett annat system.
- Kontrollera med enhetstillverkaren att du använder rätt drivrutin(er).
- Använd Enhetshanteraren i operativsystemet för att kontrollera om det finns resurskonflikter och sedan åtgärda dem.

USB-enheten fungerar inte under starten

Information om USB-stöd finns i den modellspecifika dokumentationen. (Om USB-stöd har aktiverats kan en USB-enhet t ex ett extra tangentbord eller mus fungera under start, innan Windows laddas.)

Fel på trådlös LAN-enhet (WLAN)

 Se även avsnittet "Internet-fel".

Det går inte att ansluta notebook-datorn till nätverket

- Kontrollera att den trådlösa enheten är påsatt. I de flesta modeller tänds en lampa eller ändrar färg när enheten sätts på. Mer information om hur du sätter på eller stänger av en trådlös LAN-enhet och hur du använder indikatorn för trådlös LAN-enhet på notebook-datorn, finns i den modellspecifika dokumentationen.
- Kontrollera att en eller flera antenner inte är blockerade. Information om antalet antenner och hur de är placerade i notebook-datorn finns i den modellspecifika dokumentationen.
- Kontrollera att du befinner dig inom optimalt avstånd från åtkomstpunkten (för en infrastrukturanslutning) eller annan dator utrustad med möjlighet till trådlös anslutning (för ad hoc-anslutning).
- Använd Enhetshanteraren i operativsystemet om du vill kontrollera att korrekt drivrutin för trådlös LAN-enhet är laddad och fungerar.
- Kontrollera att du använder rätt SSID.
- Kontrollera att inställningarna för trådlös kryptering är korrekta.
- Om du försöker att ansluta till ett ad hoc-nätverk måste du kontrollera att kanalinställningarna är korrekta.
- Tänk på att prestandan hos ett trådlöst LAN kan påverkas av följande faktorer:
  - Typ och tjocklek hos byggnadskonstruktionsmaterial (tegel, stål, betong, glas osv).
  - Närliggande elektronik- och kommunikationsutrustning och HVAC-system.

- ❏ Människor eller objekt som flyttar in i antennens och åtkomstpunktens område.
- ❏ Antalet användare som ansluter vid samma tidpunkt i samma område till en och samma åtkomstpunkt.
- ❏ Koncentrationen av åtkomstpunkten inom ett område.
- ❏ Kanalanvändning.

Det går inte att få åtkomst till nätverksresurser från notebook-datorn

- Om du loggar in på ett trådlöst nätverk via en åtkomstpunkt och din notebook-dator inte kan ansluta till nätverksresurserna, kan det hända att notebook-datorn inte har tilldelats någon IP-adress. Du kan behöva frigöra och förnya nätverkets IP-adress på kommandoraden med hjälp av ipconfig-kommandona release och renew.
- Kontrollera att inställningarna för trådlös kryptering är korrekta.

Anslutningen bryts efter 3 minuter

Om Windows XP Service Pack 1 är installerat på notebook-datorn aktiveras autentisering av trådlös LAN-enhet som standard. Aktiverad autentisering av trådlös LAN-enhet kräver att det finns en autentiseringsserver i nätverket för att en trådlös LAN-enhet ska få åtkomst till nätverket. Om autentisering för den trådlösa LAN-enheten har aktiverats för trådlös LAN-enhet på notebook-datorn och det inte finns en autentiseringsserver i nätverket, bryts den trådlösa anslutningen var tredje minut.

Om nätverket inte kräver autentisering av trådlös LAN-enhet kan du undvika anslutningsavbrott i nätverket genom att inaktivera autentiseringen av trådlös LAN-enhet i notebook-datorn. Så här inaktiverar du autentisering av trådlös LAN-enhet:

1. Välj Start > Kontrollpanelen > Nätverksanslutningar.
2. Högerklicka på den trådlösa anslutningen och välj Egenskaper.
3. Välj fliken Trådlöst nätverk.
4. Välj nätverksnamnet i fönstret Önskade nätverk och välj sedan Egenskaper.
5. Välj fliken Autentisering.
6. Kontrollera att kryssrutan för autentisering är avmarkerad.
7. Klicka på Verkställ och sedan på OK.

Det går inte att ansluta notebook-datorn till Internet när WEP är aktiverat på åtkomstpunkten

Windows XP Service Pack 1 ändrar numreringen av WEP (Wireless Encryption Protocol)-nyckelindex från det nummer som har tilldelats till nyckeln i den ursprungliga versionen av Windows XP. I den ursprungliga (XP Gold)-versionen är indexnycklarna numrerad mellan 0 och 3. Windows XP Service Pack 1 (SP1) ändrar numreringen av indexnycklarna till nummer mellan 1 och 4.

Om du använder WEP-nyckeln 1 på en klient med Windows XP Gold behöver du därför använda WEP-nyckeln 2 med samma klient under Windows XP SP1.

Hastighetsindikeringen i anslutningsstatus varierar

Om hastighetsindikeringen i anslutningsstatus varierar även om enheten är stationär krävs ingen åtgärd.

I algoritmen för bestämning av datahastighet sker kontroll av datapaket per paket och datahastigheten justeras efter aktuella förhållanden. Förlorade eller skadade paket orsakar att datahastigheten minskar medan godkända paket orsakar att hastigheten ökar.

Paket kan förloras eller skadas av störningar i luften. I en kontorsmiljö kan t ex andra överföringar från andra WLAN orsaka störningar. I en hemmiljö kan störningar orsakas av mikrovågsugnar eller trådlösa telefoner.

För en del WLAN-kort uppdateras inte hastighetsindikeringen och den aktuella anslutningshastigheten kanske inte visas.

Dataflöde och anslutningsområde varierar

Om det finns stora variationer i dataflöde och hastighet även när utrustningen är stationär, kan detta orsakas av närliggande radiofrekvensstörningar. WLAN-radios används i olicensierade frekvensband där många andra sorters radioenheter också kanske används. Sådana radioenheter kan kraftigt påverka prestandan hos WLAN:et. Bland enheter som kan orsaka störningar finns trådlösa telefoner, mikrovågsugnar och Bluetooth-radioenheter.

Om felet beror på en trådlös telefon, kan antingen telefonen eller WLAN-enheten flyttas till en annan frekvens i bandet och på så sätt ge bättre prestanda. Instruktioner om hur du ändrar kanaler finns i dokumentationen till telefonen eller WLAN-enheten.

En Bluetooth-enhet kan inte identifieras av notebook-datorn

- Kontrollera att Bluetooth-enheten är påsatt.
    - Vissa telefoner måste ställas in för upptäckt och kan endast vara möjliga att upptäcka för andra Bluetooth-enheter under en kort tid.
    - I de flesta notebook-datorer finns enhetskonfigurationen i Hela Bluetooth Neighborhood. Mer information finns i dokumentationen som medföljer Bluetooth-enheten.
- Uppdatera listan över Bluetooth-enheter enligt instruktionerna i Bluetooth-dokumentationen.
- Kontrollera följande:
    - Bluetooth-sökningen efter enheter är aktiv.
    - Enhetssvar på Bluetooth-sökningen filtreras inte.

Sakregister

C

D

E

N

O

P

U

V

W

Å